Política de privacidad
Versión 1.1
Última modificación: 25 enero 2023. Esta es la primera versión de la Política de privacidad de TUGURU

Fecha de vigencia:

SOBRE NOSOTROS

TUGURU es un servicio de aplicación móvil nativa desarrollada por TUGURU LLC, una compañía de responsabilidad limitada registrada y ubicada en Caguas, Puerto Rico, con la misión de facilitar los servicios de diligencias en Puerto Rico, proporcionando una plataforma de fácil manejo para conectar el proveedor de servicios con los usuarios. Un proveedor de servicios es la persona que presta los servicios de diligencia en Puerto Rico. Para obtener más información, consulte nuestros términos y condiciones.

El servicio TUGURU se basa en información obtenida de usuarios como usted para ayudarnos a crear una mejor experiencia de uso. Debe tener al menos 18 años para aceptar esta Política de privacidad. Consulte la sección "PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS" a continuación para obtener más información.

En los términos más simples posibles, nuestra política de privacidad explica:

A. ¿Qué información recopilamos y cómo?
B. ¿Cómo usamos o podemos usar esa información?
C. ¿Con quién podemos divulgar esa información?
D. ¿Cómo protegemos su información?
E. ¿Cuándo aplica esta política de privacidad?

F. ¿cómo notificamos cualquier cambio en nuestra política de privacidad?
G. Leyes y regulaciones
H. Información del contacto

A. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos y procesamos información de usuarios como usted para proporcionar una mejor experiencia de TUGURU. Mantener la información del cliente privada y confidencial es la principal prioridad para nosotros. Por lo tanto, limitamos la recopilación de datos personales al mínimo requerido para proporcionar el Servicio TUGURU. Toda la información personal se mantiene como confidencial. Alguna información puede ser utilizada para determinar información como su edad o sexo (información que usted nos proporciona). Otra información que recopilamos puede incluir información de identificación personal (P.I.I. por sus siglas en inglés "*personal identifiable information"*) como su correo electrónico, contraseña, nombre de usuario, entre otra información que describiremos a continuación. Conservamos su información personal solo mientras la necesitemos para fines comerciales legítimos (como se establece a continuación) y según lo permita la ley aplicable. La información que colectamos sólo será su uso para fines de calidad. Describamos esto más a fondo:

- Información que obtenemos de nuestros usuarios:
    - Nombre completo
    - Dirección de correo electrónico
    - Contraseña
    - Número de teléfono
    - Ubicación: ya sea "localización actual o dirección física"
    - Código postal
    - Foto de perfil
    - Número de tarjeta de crédito
    - Nombre en la tarjeta de crédito
    - Tipo de tarjeta de crédito
    - Día de vencimiento en tarjeta de crédito
    - Código postal adjunto al usuario de la tarjeta de crédito
    - Código de seguridad de la tarjeta adjunto a la tarjeta de crédito (CCV)

- Información que obtenemos de nuestros proveedores de servicio: Si usted es un proveedor de servicios, vamos a recopilar información personal identificable (P.I.I.) de usted con el fin de proporcionar un servicio de mejor calidad para el

usuario. Tugurú empleará los servicios de un “third party Company” para el proceso de validación y revisión de los criterios requeridos para poder anunciarse en nuestra plataforma. Para más detalle, visite nuestros términos y condiciones. Nosotros o el “third party Company” Mantendremos y almacenaremos la información de manera confidencial. Parte de la información que solicitaremos será:

- Nombre completo.
- Nombre del ente jurídico (si aplica)
- Número de teléfono de contacto
- Género (opcional)
- Dirección de correo electrónico
- Una información de cuenta bancaria para enviar los pagos (número de cuenta, número de ruta, nombre de la institución o sucursal).
- Número de licencia profesional (de aplicar).
- Una copia o foto de una identificación (preferiblemente licencia de conducir).
- Una copia de la póliza de seguro de responsabilidad pública.
- Foto del proveedor de servicios.
- Logo de la entidad jurídica (de ser aplicable).
- Tarifa por hora a cobrarse.

- **Información que obtenemos de su uso de nuestros servicios**: recopilamos información sobre los servicios que utiliza en TUGURU y cómo los utiliza. Cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información sobre las funciones que ha utilizado, cómo las ha utilizado, historial de órdenes y los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios. Aquí hay una lista más detallada de la información que recopilamos cuando utiliza nuestros servicios:

- **Información que obtenemos de su Uso:** Podríamos recopilar información sobre su actividad en nuestros servicios, al igual que la forma de usarlos, fecha y hora de iniciar sesión o características que usted ha estado utilizando. También recopilamos información sobre su historial de pedidos y cancelaciones solo para fines de reclamaciones.

- **Información que obtenemos de su dispositivo:** Recopilamos información específica del dispositivo, como el modelo de hardware, el sistema operativo, el identificador único del dispositivo, como la dirección MAC, la dirección IP, los informes de fallas y el número de dispositivo. Nos vamos a asociar su información específica dispositivo con el número de teléfono registrado en su TUGURU cuenta.

• **Información que obtenemos de su inicio de sesión**: Cuando utiliza nuestros servicios y crea una cuenta, almacenamos automáticamente cierta información en nuestra base de datos. Esa información incluye las credenciales de acceso y la dirección del protocolo de Internet.

• **Información sobre la ubicación**: Si usted lo autoriza, utilizaremos la información relacionada con su localización a (*"location"*). Esta información permite ver a los proveedores de servicios cerca de su área para proveerle un mejor servicio de diligencias. Los datos de ubicación solo son visibles para el proveedor de servicios de conformidad con el servicio de diligencias que se le prestará. La ubicación solo será una ubicación exacta y no una ubicación en tiempo real. La mayoría de los dispositivos móviles con GPS pueden definir la ubicación en un rango dentro de 50 pies. Vamos a recopilar datos de localización en relación con su historial de transacciones de compra solo para fines de reclamaciones. En la eventualidad que decidamos utilizar su historial de localizaciones para fines comerciales, haremos una enmienda a esta política de privacidad y se la notificaremos según indica más adelante.

• **"Push Notifications"**: TUGURU solicitará, de forma voluntaria, que usted acepte recibir notificaciones sobre la localización actual del proveedor de servicios. Estas notificaciones, de no ser aceptadas por el usuario, no interferirán en la funcionalidad del servicio TUGURU ni su aceptación es un requisito indispensable de uso. TUGURU informa a sus usuarios que dichas notificaciones no contendrán ningún tipo de información personal o confidencial del usuario. Asimismo, dichas notificaciones no serán utilizadas para fines promocionales, mercadeo directo con el usuario, a menos que usted, de forma explícita, acepte dichas notificaciones para esos fines comerciales. TUGURU enviará una solicitud de aceptación a esos efectos.

• **Información de pago**: Cuando se realice una compra directamente con nosotros, debe proporcionar la información personal financiera, como su número de tarjeta de débito o tarjeta de crédito, número, fecha de vencimiento, CCV y código postal asociado a su tarjeta.

• **Historial de pedidos:** Guardaremos en nuestros servidores su historial de pedidos solo fines de reclamos. Los mismos serán conservados en nuestros archivos durante un período de tiempo específico e incluirá todos los detalles sobre su historial de pedidos. Incluso después de que se cancele su cuenta, conservaremos su información personal e historial de pedidos (incluido la información de ubicación, el historial de

pedidos, información de la tarjeta de crédito de donde se realizó el pago y el historial de transacciones) según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, resolver disputas, concluir cualquier actividad relacionada a la cancelación de una cuenta (como abordar las devoluciones de cargo de sus compañías de tarjetas de crédito), investigar o prevenir el fraude y otras actividades inapropiadas, para hacer cumplir nuestros acuerdos y por otras razones comerciales.

B. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Utilizamos la información recopilada de todos nuestros usuarios como un agregado (que no lo identifica directamente a usted) para proporcionar, mantener, proteger y mejorar el servicio de TUGURU y la experiencia de nuestros usuarios. Nos reservamos el derecho de divulgar en el futuro la información agregada a cualquier socio externo.

Le pediremos su consentimiento antes de utilizar cualquier información para un fin distinto de los establecidos en esta Política de privacidad. Para divulgar al proveedor de servicios fotos en los pedidos de las diligencias, debe permitirnos acceder a su cámara o álbum de fotos solamente si usted lo autoriza. De no autorizarlo, el sistema de TUGURU le permitirá llenar un encasillado con la descripción del servicio a realizarse.

C. CON QUIEN PODEMOS REVELAR INFORMACIÓN

En el caso de que decidamos compartir información con cualquier socio externo o un tercero, solo divulgaremos información agregada cuando tengamos su consentimiento para hacerlo. Cualquier enmienda en esta política de privacidad será divulgada a usted a la cuenta de correo electrónico que nos suministró en el registro.

Al aceptar cualquier modificación adicional de esta política de privacidad, usted accede a estos cambios.

Después de instalar la aplicación TUGURU, le solicitaremos que acepte nuestra política de privacidad y nuestros términos de uso. También divulgaremos la información para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal, solicitud gubernamental exigible o para proteger la seguridad de cualquier persona según lo exija la ley.

También divulgaremos su información a nuestros empleados utilizando el acceso restringido a cualquier información confidencial y solo para el manejo de reclamaciones o para mejorar el servicio de TUGURU.

D. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Su privacidad es nuestra preocupación principal. TUGURU utiliza procedimientos de seguridad comercialmente razonables y prácticas internas de seguridad de datos para proteger su información. Almacenamos toda su información en servidores ubicados fuera de Puerto Rico.

Monitoreamos regularmente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques, y revisamos regularmente nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información para actualizar nuestras medidas de seguridad. También restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de TUGURU de acuerdo con nuestras medidas confidenciales y de seguridad.

En el caso de una violación de la seguridad o cualquier vulnerabilidad del sistema que consideremos como tal, podemos suspender el uso total o parcial de los servicios sin previo aviso.

Acorde a la *Ley de Información al ciudadano sobre la seguridad de bancos de información, ley 111 del 2005,* TUGURU cumplirá con las notificaciones a cualquier violación a los bancos de seguridad de información o bancos de datos, según los parámetros establecidos en dicha ley.

Conservamos su información personal solo mientras la necesitemos para fines comerciales legítimos y según lo permita la ley aplicable.

E. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

TUGURU solo está disponible para usuarios mayores 21 años, según definido en las leyes de Puerto Rico. Si es menor de 21 años, no está autorizado para usar este sitio. No envíe ninguna información si es menor de 21 años.

Para cumplir con la ley federal de protección en línea de la privacidad de los niños (*Children's Online Privacy Protection Act*, CO.P.P.A.), 15 USC 6501-05, TUGURU informa no que usamos con conocimiento o recopilamos información personal de niños menores de trece (13). Si es un niño menor de 13, usted no puede utilizar TUGURU y no debe enviarnos ninguna información sobre usted a través del Servicio TUGURU.

En el caso de que nos demos cuenta de que hemos recopilado información personal de cualquier niño, eliminaremos esa información de acuerdo con los parámetros de la Ley C.O.P.P.A., 15 USC 6501-05, o cualquier otra ley o normativa aplicable.

Si usted es padre o tutor y cree que su hijo menor de 13 años nos ha proporcionado información sin su consentimiento, contáctenos en privacidad@tuguru.app y tomaremos medidas razonables para garantizar que dicha información se elimine de nuestros archivos

F. CUÁNDO APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CÓMO NOTIFICAMOS CUALQUIER CAMBIO EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad puede cambiar con el tiempo. Le notificaremos antes por correo electrónico de cualquier cambio material previo a que entre en vigor para que tenga tiempo de revisar los cambios. El día efectivo de la Política de privacidad y sus enmiendas serán notificadas en la misma Política de privacidad. Todos los cambios en la Política de privacidad entrarán en vigor de inmediato a menos que la Política de privacidad establezca un día efectivo diferente. Si usted continua con el uso del servicio TUGURU, usted acepta directamente los cambios hechos a la política de privacidad.

G. LEYES Y REGULACIONES

En TUGURU valoramos y actuamos de acuerdo con las leyes y regulaciones para la protección del consumidor y usuario, según la normativa vigente federal y estatal. Nuestra política de privacidad en línea cumple con una serie de leyes y regulaciones de privacidad, aplicables a nivel federal y estatal.

Actualmente cumplimos con los estándares de estas leyes y regulaciones y estamos comprometidos a continuar haciéndolo.

H. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y PROCESO PARA REVISAR Y SOLICITAR CAMBIOS

Si tiene preguntas, comentarios, inquietudes o quejas sobre la Política de privacidad de TUGURU, sobre el procesamiento de datos, historial de transacciones o cualquiera de nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a través de:

o Correo electrónico: privacy@TUGURU.com
o Teléfono- 787-462-6007